

Privacy Beleid (AVG) Paternotte Uitvaartzorg te Zoetermeer

Paternotte Uitvaartzorg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Paternotte Uitvaartzorg, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Paternotte Uitvaartzorg verstrekt.

Paternotte Uitvaartzorg kan de volgende persoonsgegevens verwerken

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum en plaats van geboorte
- Adresgegevens; tevens telefoonnummer en e-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Paternotte Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor telefonisch en/of e-mail contact indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht
- Het afhandelen van uw betaling

Hoelang worden uw gegevens bewaard

Paternotte Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden gehouden (zoals het overlijden van partners). Uw gegevens worden opgeslagen voor de duur van 10 jaar. Mocht u wensen dat de gegevens eerder worden vernietigd dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken via de mail of per brief.

Delen van uw gegevens met derden

Paternotte Uitvaartzorg verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Paternotte Uitvaartzorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Paternotte Uitvaartzorg worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Paternotte Uitvaartzorg gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Deze bezoekgegevens worden gemeten en bijgehouden met Google Analytics. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan Paternotte Uitvaartzorg te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Paternotte Uitvaartzorg heeft hier geen invloed op. Paternotte Uitvaartzorg heeft Google geen toestemming gegeven om via Paternotte Uitvaartzorg verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Paternotte Uitvaartzorg gebruikt de volgende technische computerprogramma's of systemen

- Windows 10
- Office 365
- Beveiligde USB-sticks
- Up to date virusscan
- Unieke inlogcodes en wachtwoorden
- Versleutelde e-mail
- Opslag documenten binnen Nederland
- Beveiligde back-up

Er worden geen documenten opgeslagen op privé laptops.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Paternotte Uitvaartzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@paternotteuitvaart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Paternotte Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Paternotte Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Paternotte Uitvaartzorg maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om veiligheid gegevens te borgen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Paternotte Uitvaartzorg verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Paternotte Uitvaartzorg op via onderstaande gegevens;

Telefoon: 079 – 303 22 03

E-mailadres: info@paternotteuitvaart.nl

Koraalrood 153, 2718 SB Zoetermeer

KvK Den Haag 72433051

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen. Naast het recht om bij ons een klacht in te dienen kunt u ook klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan door een tip door te geven via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contactmet-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.